

# EC 売り方研究所

毎回異なる商品が定期的に届く「サブスクリプションコマース」に新規参入する事業者が増えている。従来から「頒布会」として、大手カタログ通販会社が手掛けてきたビジネスモデルだが、同じ商品が毎月届く従来の定期購入とは違い、多種多様な商品が届くのが特徴だ。サブスクリプションコマースが盛り上がりを見せている背景には、ネット上に商品が多すぎて消費者が選択しにくくなっていることが挙げられる。参入する事業者も、在庫リスクが少ないことや、顧客に合わせた商品提案をコンセプトが強調できる点などに魅力を感じているようだ。サブスクリプションコマースに参入した事業者の現状と、市場の展望を探った。

## マーケティング

### 市場拡大を見込む 定期販売サービスを手掛けるEC企業の任意団体「日本定期販売サービス協議会」(JSS)の事務局東京都、(つ)油忠(本社千草興一ツ本系(会長)による。毎同じ商品が4月に「SAKELIFE(サケライフ)」というサブサービス名称でクリプションコマースを合計した市場は、11年度が8500億円、16年度は1兆4800億円に成長するとの見通しを立てている。

### サブスクリプションコマース

「販売の安定性」が「サブスクリプション」の最大のメリットとされている。日本酒離れがいわれられている理由には、好みの日本酒との出会い、好きな日本酒の環境が少なくなっている環境が原因とされている。このように、自社で商品を選べる環境が、消費者にとってのメリットとされている。日本酒離れがいわれられている理由には、好みの日本酒との出会い、好きな日本酒の環境が少なくなっている環境が原因とされている。このように、自社で商品を選べる環境が、消費者にとってのメリットとされている。

### トライアルつけて定期購入の壁なくす

「お試し」の壁なくす。サブスクリプションコマースの最大の障壁は、初期費用や送料など。これを軽減するために、トライアル期間を設定する事業者が増えている。例えば、月額9,980円のコースに、初回1回無料のトライアル期間を設定している。これにより、消費者は気軽にサブスクリプションコマースを試すことができる。また、一部の事業者は、初回購入時に送料を無料にするなど、さらなる障壁の低減を図っている。

### 初回割引も有効

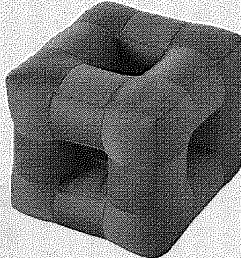
サブスクリプションコマースの最大の障壁は、初期費用や送料など。これを軽減するために、初回割引を設定する事業者が増えている。例えば、月額9,980円のコースに、初回1回50%オフの割引を設定している。これにより、消費者は気軽にサブスクリプションコマースを試すことができる。また、一部の事業者は、初回購入時に送料を無料にするなど、さらなる障壁の低減を図っている。

サブスクリプションコマース実施企業のサービス概要

社名/サイト名	開始時期	取り扱った商品	コース、料金体系(税込)	解約条件
アクティブソナー smart select	2013年7月	食品、スイーツ、酒類など	①月額4,980円 ②月額6,980円 ③月額9,980円	最低利用期間は4カ月。
油忠 SAKELIFE	2012年4月	日本酒	①「ほろ酔い」4合瓶×1本で月額3,150円 ②「くい呑み」1升瓶×1本、もしくは4合瓶×2本で月額5,250円	制約なし。
KDDI auおまかせショッピング	2013年8月	化粧品、食品、ワイン	①コスメコースは1,980円と3,980円コース ②グルメコースは1,980円と2,980円コース ③ワインコースは2,980円コース	制約なし。
CHISAN おかん	2013年3月	惣菜	①「おかんの気持ち」10品で月額3,500円 ②「おかんの家」20品で月額5,500円 ③「おかんの家」30品で月額8,000円	制約なし。
ONE STEP FORWARD Magico	2013年7月	アクセサリ	①毎月更新は月額4,980円のプラン ②1年契約は月額3,980円のプラン	年間契約の場合、途中で解約する場合は1万2,000円の費用負担。

## 売れてるモノにはワケがある

高機能寝具の企画・製造を手掛ける篠原化学(本社愛知県、加賀)に、立方形の枕組みのような枕が人気となった。篠原社長が販売する「仮眠枕」が、仮眠や寝ながらテレビを観るのに最適な枕として、1680円(税別)で販売されている。この枕は、2〜3時間の使用を推奨している。また、立方形の枕組みのような枕は、従来の枕とは異なり、横になっても使える。また、立方形の枕組みのような枕は、従来の枕とは異なり、横になっても使える。



「仮眠枕」の形状

### 仮眠に最適

仮眠に最適な枕。立方形の枕組みのような枕は、従来の枕とは異なり、横になっても使える。また、立方形の枕組みのような枕は、従来の枕とは異なり、横になっても使える。

## モールに頼らない、独自サイト運営のコツ

### ド・インターナショナル

ド・インターナショナルの独自サイト運営のコツ。MID Internationalのサポートを受け、独自サイトを運営する。MID Internationalのサポートを受け、独自サイトを運営する。

